

「東商マイページ」ガイドライン

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東京商工会議所（以下「運営者」といいます。）が「東商マイページ」上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者の皆さま（以下「利用者」といいます。）には、本規約に同意の上、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

1. 本規約は、利用者と運営者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 運営者は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、運営者の定める方法によって利用登録を申請し、運営者がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 運営者は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) 本サービスの利用上または技術上の支障がある、または支障を生じるおそれがあると判断されるとき
 - (4) その他、運営者が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（登録メールアドレスおよびログインパスワード、シークレットコードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスの登録メールアドレスおよびログインパスワード、シークレットコードを適切に管理するものとします。
2. シークレットコードは運営者会員および特定商工業者として登録のある各事業所に付与

される個別のコードであり、シークレットコードによる認証は、事業者自身による利用であるとみなします。

3. 登録メールアドレスおよびログインパスワード、シークレットコードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、運営者に故意又は重大な過失がある場合を除き、運営者は一切の責任を負わないものとします。

第4条（利用料金および支払方法）

本サービスは無料で利用が可能です。ただし、本サービスを介して申込み有料イベント・セミナー等については、該当のイベント・セミナー等の支払条件等に準じた取扱いとします。

第5条（登録内容の削除・変更）

利用者は、運営者に対し、運営者の定める方法で、本サービスに自身で登録した個人情報、事業者情報の削除・変更をいつでも求めることができます。なお、シークレットコードによる認証を受けた利用者のうち、予め運営者会員および特定商工業者として運営者に届け出のある事業者情報については、運営者の定める方法により本サービスからいつでも変更を求めることができます。

第6条（情報等の提供への承諾）

利用者に対して、運営者が、自ら実施する事業について、電子メール（メールマガジン等）による案内（各種情報提供、イベント案内、調査、アンケート等）の配信を行うことを、利用者は承諾するものとします。

第7条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
4. 運営者、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 運営者のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
6. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為

7. 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
8. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
9. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
10. 他の利用者になりすます行為
11. 運営者のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
12. その他、運営者が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの提供の停止等）

1. 運営者は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合、地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (2) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) その他、運営者が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 運営者は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用制限および登録抹消）

1. 運営者は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 運営者からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (4) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 - (5) その他、運営者が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 運営者は、本条に基づき運営者が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第10条（免責事項）

1. 運営者は、本サービスへの登録・利用、および本サービスを介したイベント・セミナー利用等から利用者に生じる一切の損害（精神的苦痛、またはその他の金銭的損失を含む一切

の不利益)に関して責任を負うものではありません。

2. 利用者が、本サービスの登録・利用により、第三者に対して損害を生じさせた場合は、利用者の責任において解決し、運営者は一切の責任を負いません。
3. 運営者は、第三者による本サービスの改ざん等により発生した利用者の損害について、一切の責任を負担しないものとします。
4. 運営者は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
5. 運営者は、本サービスを利用することによって生じたトラブル（商行為の如何を問わず）や利用者が被った損害について、一切の責任を負担しないものとします。

第11条（不可抗力）

1. 運営者は、通常講ずるべきウイルス対策では防止できないウイルス被害、天変地異による被害、その他、運営者の責によらない事由による被害が利用者に生じた場合には、一切責任を負わないものとします。
2. 運営者は、前項の不可抗力に起因して本サービスのデータが消去・変更されないことを保証するものではありません。

第12条（著作権／知的財産権、コンテンツの使用、リンク等）

本サービスの提供情報内のサービス、コンテンツ、情報の著作権および知的財産権は、運営者またはその他の権利者に帰属します。

第13条（権利譲渡の禁止）

利用者は、本サービスの利用その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

第14条（損害賠償）

利用者が故意または過失により本規約に違反し、運営者に対し損害を与えた場合、利用者は運営者に対し、その損害を賠償する義務を負担するものとします。

第15条（個人情報の取り扱い）

1. ご登録いただいた個人情報は下記の目的で利用します。
 - (1) 運営者が利用者の個人を識別して提供するサービス等（管理画面、メール配信、アンケート、情報提供など）
 - (2) 運営者の有する会員情報の確認

2. その他、本サービスの利用によって取得する個人情報については、運営者が定める「プライバシーポリシー (<https://www.tokyo-cci.or.jp/privacy/>)」に従い適切に取り扱うものとします。

第16条（サービスの変更等について）

運営者は、利用者に事前の通知なく、本サービスの内容変更、一時的もしくは長期的な中断、または終了を行うことがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

第17条（本規約の変更）

運営者は、事前の予告なく、本規約を随時変更することができるものとし、変更の内容については、すべての利用者はこれを了承するものとします。

第18条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約は、日本国内の諸法を準拠法とし、利用者など本サービスの利用者と、運営者の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

第19条（規約の承諾）

本サービスに登録を希望する利用者は、本規約の内容すべてを理解し、承諾したものとみなします。

2022年1月6日施行